

## 1. Begriffsbestimmungen

1.1 Sofern Begriffe in Großbuchstaben nicht an anderer Stelle in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: „Bedingungen“ genannt) definiert sind, haben Begriffe in Großbuchstaben die folgende Bedeutung:

<b>Unterkunft</b>	die Unterkunft von Fijn op Vakantie, in der sich der Mieter im Rahmen des Vertrages aufhält, wie z.B. ein Zelt, ein Mobilheim oder Wohnwagen, ein Bungalow, Sommerhaus usw.;
<b>Dritte</b>	alle Personen, die während des Aufenthalts des Mieters die Unterkunft betreten, mit Ausnahme des Mieters selbst und/oder seiner Gäste;
<b>Fijn op Vakantie</b>	die Gesellschaft mit beschränkter Haftung niederländischen Rechts Fijn op Vakantie B.V. mit Sitz in Groningen und eingetragen in das niederländische Handelsregister unter der Nummer 4072878 und ihre Geschäftstätigkeit führend mit der USt.-Id Nr: NL812961675B01.
<b>Gast/Gäste</b>	die vom Mieter gemeldete(n) Person(en), die die Unterkunft mit nutzen.
<b>Mieter</b>	die natürliche Person oder Rechtsperson, die mit Fijn op Vakantie eine Reservierung/einen Vertrag über die Anmietung einer Unterkunft abschließt;
<b>Vertrag</b>	der Vertrag zwischen Fijn op Vakantie und dem Mieter über die Vermietung/Anmietung einer Unterkunft bzw. mehrere Unterkünfte.
<b>Parteien</b>	Fijn op Vakantie und der Mieter; dabei wird gegebenenfalls von der Partei im Singular gesprochen, wenn es um eine der Parteien geht;
<b>Website</b>	eine Website von Fijn op Vakantie. Siehe alle Ferienparks auf <a href="http://www.fjnopvakantie.nl/over-ons">www.fjnopvakantie.nl/over-ons</a> .

## 2. Anwendbarkeit

- 2.1 Diese Bedingungen gelten für alle Reservierungen und/oder Angebote und/ oder Verträge, die von oder mit Fijn op Vakantie vereinbart werden, sowie für alle sich daraus ergebenden und darauf aufbauenden Verpflichtungen und sind Bestandteil dieser Bedingungen. Durch die Nutzung der Website und der Dienstleistungen von Fijn op Vakantie akzeptiert der Mieter diese Bedingungen.
- 2.2 Die Anwendbarkeit allgemeiner oder spezieller Bedingungen oder Klauseln des Mieters, die von den vorliegenden Bedingungen abweichen, gleich mit welcher Bezeichnung, wird ausdrücklich ausgeschlossen.
- 2.3 Von diesen Bedingungen können die Parteien nur ausdrücklich schriftlich abweichen.
- 2.4 Fijn op Vakantie ist jederzeit berechtigt, die Bestimmungen dieser Bedingungen einseitig zu ändern. Sobald die geänderten Bedingungen dem Mieter bekanntgegeben worden sind, sind sie zwischen Fijn op Vakantie und dem Mieter gültig.
- 2.5 Die Bestimmungen dieser Bedingungen lassen die Rechte, die Fijn op Vakantie nach dem Gesetz zustehen, unberührt.
- 2.6 Fijn op Vakantie ist nur an Vereinbarungen gebunden, die von Fijn op Vakantie schriftlich festgehalten oder bestätigt wurden.

## 3. Reservierungen und Verträge

- 3.1 Der Mieter kann online, telefonisch oder per E-Mail über [service@fijnopvakantie.nl](mailto:service@fijnopvakantie.nl) eine Unterkunft reservieren. Abweichungen sind nur in Ausnahmefällen möglich und wenn diese schriftlich von Fijn op Vakantie bestätigt wurden.
- 3.2 Reservierungen werden nur dann angenommen, wenn der Mieter mindestens 18 Jahre alt ist. Reservierungen von einem Mieter/ von Mietern unter 18 Jahren sind ungültig und führen keinesfalls zu einem Vertrag.
- 3.3 Fijn op Vakantie behält sich das Recht vor, ohne Angabe von Gründen abweichende Reservierungen abzulehnen und/oder abweichende Bedingungen für das Zustandekommen eines Vertrages zu stellen.
- 3.4 Ein Vertrag zwischen den Parteien kommt erst dann zustande, wenn Fijn op Vakantie die Reservierung des Mieters schriftlich bestätigt hat. Falls der Mieter nach fünf (5) Arbeitstagen keine Reservierungsbestätigung erhalten hat, sollte der Mieter Fijn op Vakantie kontaktieren. Nimmt der Mieter nicht rechtzeitig Kontakt auf, kann die Reservierung nicht geltend gemacht werden.
- 3.5 Der Mieter ist verpflichtet, den Vertrag und die dazugehörigen Bestimmungen einzuhalten. Er gewährleistet, dass seine eventuellen Gäste und/oder Dritte den Vertrag und die dazugehörigen Bestimmungen ebenfalls einhalten.

## 4. Preis und Bezahlung

- 4.1 Für jede Reservierung werden Reservierungskosten in Rechnung gestellt. Diese Kosten sind möglicherweise bereits in dem angebotenen Mietpreis verrechnet.
- 4.2 Alle angegebenen Preise verstehen sich, sofern nicht anders angegeben, einschließlich MwSt.
- 4.3 Innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Reservierung der Unterkunft müssen 50 % des Mietpreises bezahlt sein. Der Rest des Mietpreises muss spätestens 28 Tage (4 Wochen) vor Beginn des Mietzeitraums bezahlt sein.
- 4.4 Bei Reservierungen einer Unterkunft mit einem Anreisedatum innerhalb von 42 Tagen (6 Wochen) ist der Gesamtbetrag sofort nach Erhalt der Rechnung, spätestens jedoch innerhalb von drei (3) Tagen zu zahlen.
- 4.5 Bei verspäteter oder unvollständiger Zahlung ist Fijn op Vakantie berechtigt, die Reservierung der Unterkunft zu annullieren. Der Mieter haftet für alle Kosten und/oder Schäden, die infolge einer solchen Annullierung entstehen. Im Übrigen gelten die in Artikel 5 festgelegten Annullierungsbedingungen in vollem Umfang.
- 4.6 Fijn op Vakantie kann zu Beginn Ihres Aufenthalts eine Kautions- oder Schadenskaution verlangen. Wenn die Umstände es erfordern, beispielsweise bei Gruppen, hat Fijn op Vakantie das Recht, die Kautionshöhe zu erhöhen.
- 4.7 Die Zahlung kann über unsere sicheren Checkout-Seiten mit Ihrer Kredit- oder Debitkarte erfolgen. Ihre Karte wird belastet, sobald Sie Ihre Bestellung aufgeben und eine Bestätigung erhalten.

## 5. Annullierung der Unterkunft durch den Mieter

- 5.1 Grundsätzlich kann der Mieter die Unterkunft vierzehn (14) Tage nach der Reservierung kostenlos annullieren. Liegt das Ankunftsdatum des Mieters innerhalb von 30 Tagen nach dem Reservierungsdatum, so kann der Mieter die Unterkunft nicht kostenlos annullieren.
- 5.2 Annulliert der Mieter die Unterkunft später als vierzehn (14) Tage nach der Reservierung oder annulliert der Mieter die Unterkunft mit einem Ankunftsdatum innerhalb von 30 Tagen nach dem Reservierungsdatum, so berechnet Fijn op Vakantie dem Mieter eine Annullierungsgebühr. Neben der Bearbeitungsgebühr beträgt die Annullierungsgebühr:
  - a. Im Falle einer Annullierung bis zu 30 Tagen vor der Ankunft muss der Mieter 30 % des vereinbarten Preises an Fijn op Vakantie zahlen;
  - b. Im Falle einer Annullierung innerhalb von 30 Tagen vor der Ankunft muss der Mieter 90 % des vereinbarten Preises an Fijn op Vakantie zahlen;
  - c. Im Falle einer Annullierung am Ankunftsdatum muss der Mieter 100 % des vereinbarten Preises an Fijn op Vakantie zahlen.
- 5.3 Eine Annullierung der Unterkunft muss per E-Mail an Fijn op Vakantie mitgeteilt werden. Fijn op Vakantie wird die Annullierung anschließend sofort schriftlich bestätigen. Die Annullierungsbestätigung wird, je nach Zeitpunkt

- der Annullierung, gemeinsam mit einer Rechnung für die Annullierungsgebühr versendet. Es ist Aufgabe des Mieters, sich mit Fijn op Vakantie in Verbindung zu setzen, wenn er keine Annullierungsbestätigung und/oder Rechnung erhalten hat.
- 5.4 Die Annullierungsgebühr wird nach Abzug der Bearbeitungsgebühr anteilig zurückerstattet, falls die Unterkunft auf Empfehlung des ursprünglichen Mieters und mit schriftlicher Zustimmung von Fijn op Vakantie von einem Dritten für denselben Zeitraum oder einen Teil des Zeitraums reserviert wird.

## 6. Annullierung der Unterkunft durch Fijn op Vakantie

- 6.1 Im Falle höherer Gewalt und/oder unvorhergesehener Umstände kann Fijn op Vakantie gezwungen sein, die Reservierung der Unterkunft zu annullieren. Fijn op Vakantie wird sich in diesem Fall bemühen, den Mieter so schnell wie möglich darüber zu informieren und ihm, falls möglich, eine alternative Unterkunft anzubieten.
- 6.2 Weigert sich der Mieter, die angebotene alternative Unterkunft im Sinne von Artikel 6.1 anzunehmen, dann erstattet Fijn op Vakantie dem Mieter den bereits gezahlten Betrag so schnell wie möglich (spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen) zurück. Der Mieter hat keine weitergehenden oder anderen Ansprüche, als das Recht auf Rückzahlung dieses Betrags.
- 6.3 Fijn op Vakantie hat jederzeit das Recht, eine Unterkunft zu annullieren, wenn sich herausstellen sollte, dass der Mieter bei der Reservierung der Unterkunft falsche und/oder unvollständige (persönliche) Angaben gemacht hat. In diesem Fall hat der Mieter keinen Anspruch auf Rückzahlung des bereits bezahlten Betrags.

## 7. Änderungen durch den Mieter

- 7.1 Wünscht der Mieter eine Änderung der Unterkunft oder des Mietzeitraums, so ist dies - sofern verfügbar - nach Rücksprache bis 28 Tage vor dem vereinbarten Ankunftstag möglich.
- 7.2 Der Mieter ist verpflichtet, eine Änderungsgebühr von € 25,- an FeWo in Holland zu zahlen, wenn der Mieter die Unterkunft und/oder den Mietzeitraum ändert. Der Betrag für die Unterkunft bleibt gleich oder erhöht sich im Falle einer Änderung der Unterkunft. Falls die geänderte Unterkunft teurer ist, zahlt der Mieter den Differenzbetrag extra.
- 7.3 Eine Änderung des Anreisedatums, der Unterkunft und/oder der Mietdauer innerhalb von 28 Tagen vor dem vereinbarten Anreisedatum ist nicht zulässig. In diesem Fall werden die in Artikel 5 genannten Stornogeühren fällig.
- 7.4 Der Mieter hat das Recht, nur einmal für dieselbe Buchung eine Änderung zu verlangen. Sobald eine Änderung vorgenommen wurde, können keine weiteren Änderungen für dieselbe Buchung beantragt werden. Im Falle einer Stornierung durch den Gast nach einer Umbuchung gelten die Stornierungsbedingungen der ursprünglichen Buchung.

- 7.5 Es können nur Änderungsanträge für Buchungen eingereicht werden, die im selben Jahr wie die ursprüngliche Buchung stattfinden. Änderungen für Buchungen, die in ein anderes Jahr fallen, können nicht akzeptiert werden.
- 7.6 FeWo in Holland ist nicht verpflichtet, den Änderungsantrag anzunehmen. Es liegt im Ermessen von FeWo in Holland zu entscheiden, ob die vorgeschlagene Änderung durchführbar ist und mit ihren Richtlinien und ihrer Verfügbarkeit zu vereinbaren ist.

## 8. Verpflichtungen des Mieters

- 8.1 Der Mieter haftet gesamtschuldnerisch für die Einhaltung aller sich aus dem Vertrag ergebenden Verpflichtungen durch den Mieter und/oder Gäste und/ oder Dritte.
- 8.2 Die Anmietung einer Unterkunft ist nur für die Nutzung zu Freizeit Zwecken bestimmt. Bei Nichteinhaltung dieser Nutzung behält sich Fijn op Vakantie das Recht vor, die Reservierung abzulehnen und/oder dem Mieter und/oder Gästen und/oder Dritten den Zutritt zum Park zu verweigern.
- 8.3 Die in der Unterkunft vorhandene und/oder zur Verfügung gestellte Parkordnung ist ein untrennbarer Bestandteil des Vertrags zwischen dem Mieter und Fijn op Vakantie. Der Mieter und/oder Gäste und/oder Dritte sind verpflichtet, diese Parkordnung strikt einzuhalten.
- 8.4 Der Mieter und/oder die Gäste und/oder Dritte der Unterkunft haben den Anweisungen der Geschäftsleitung und/oder der Parkverwaltung der Unterkunft Folge zu leisten. Die Geschäftsleitung und/oder die Parkverwaltung der Unterkunft sind jederzeit berechtigt, zusätzliche Bedingungen aufzuerlegen, wenn dies ihrer Meinung nach erforderlich ist.
- 8.5 Die in der Beschreibung der Unterkunft auf der Website angegebene Personenzahl ist die maximal zulässige Anzahl von Personen, die in der Unterkunft übernachten dürfen. Die Nutzung der Unterkunft mit mehr Personen als in der Beschreibung angegeben, ist nicht erlaubt. Fijn op Vakantie ist berechtigt, Personen den Zugang zur Unterkunft zu verweigern, wenn mehr als die in der Unterkunft zugelassene Anzahl von Personen dort (beabsichtigen zu) übernachten.
- 8.6 Es ist nicht gestattet, die Unterkunft für eine andere Person zu mieten. Dies ist nur mit schriftlicher Zustimmung von Fijn op Vakantie erlaubt.

## 9. Haftbarkeit des Mieters

- 9.1 Während des Aufenthaltes in der Unterkunft haftet der Mieter in vollem Umfang für die Unterkunft, ihre Einrichtung und alle sonstigen zur Unterkunft gehörenden Gegenstände. Der Mieter haftet außerdem in vollem Umfang für eventuelle zusätzliche Kosten, einschließlich übermäßigem Stromverbrauch, zum Beispiel durch das Aufladen von Elektroautos außerhalb der zugewiesenen Ladestationen.
- 9.2 Fijn op Vakantie behält sich jederzeit das Recht vor, den Mieter im Nachhinein bzw. während des Aufenthalts haftbar zu machen, wenn die vom Mieter und/ oder von Gästen und/oder von Dritten verursachten Schäden nicht oder nicht vollständig

beglichen werden oder die vor Ort zu zahlenden Kosten nicht oder nicht vollständig vom Mieter bezahlt werden.

- 9.3 Alle Kosten im Zusammenhang mit der Haftbarmachung für Schäden, die durch den Mieter und/oder Gäste und/oder Dritte verursacht werden, gehen zu Lasten des Mieters. Wurde bei der Buchung eine Kautions- und eine Schadenskaution erhoben, dann werden Schäden bis zu 125 € aus dem Kautions- und Schadensfonds erstattet.

## 10. Haftbarkeit von Fijn op Vakantie

- 10.1 Die Gesamthaftung von Fijn op Vakantie wegen einer zurechenbaren Vertragsverletzung oder aus welchem Rechtsgrund auch immer ist auf eine Entschädigung in Höhe des Betrags beschränkt, den der Mieter aufgrund des betreffenden Vertrags an Fijn op Vakantie gezahlt hat, sofern sich aus diesen Bedingungen nicht ergibt, dass Fijn op Vakantie einen niedrigeren Betrag zahlen muss.
- 10.2 Im Fall von Vorsatz oder bewusster Fahrlässigkeit kann sich Fijn op Vakantie nicht auf die Bestimmungen von Artikel 10.1 berufen.
- 10.3 Fijn op Vakantie haftet nicht für Verlust, Diebstahl, Schäden oder Verletzungen jeglicher Art, die dem Mieter und/oder Gästen und/oder Dritten in den von Fijn op Vakantie vermieteten Unterkünften entstehen.
- 10.4 Offensichtliche Fehler oder Irrtümer in den Beschreibungen oder Preisen von Unterkünften sind für Fijn op Vakantie nicht bindend. Fijn op Vakantie haftet auch nicht für zwischenzeitliche Änderungen von Daten oder Preisen oder für Druckfehler.
- 10.5 Auch Schäden, die direkt oder indirekt auf unrichtige, unvollständige und/oder fehlerhafte Angaben zurückzuführen sind, die Fijn op Vakantie vom Mieter oder in dessen Namen zur Verfügung gestellt wurden, werden nicht erstattet.
- 10.6 Die Nutzung von Unterkünften und allen Einrichtungen und Dienstleistungen auf dem Gelände rund um die Unterkunft erfolgt auf eigenes Risiko des Mieters und/oder der Gäste und/oder Dritter.
- 10.7 Fijn op Vakantie haftet nicht für unvorhergesehene (Bau-)Aktivitäten in der Nähe der reservierten Unterkunft, Arbeiten an Zufahrts- und/oder Hauptverkehrsstraßen, Lärmbelästigung durch z.B. Nachbarn, Kirchenglocken, Feuerwerk, Autos, Züge oder landwirtschaftliche Maschinen, Probleme durch Ungeziefer und Umweltprobleme usw. in der Nähe der Unterkunft.
- 10.8 Es wird davon ausgegangen, dass der Mieter und/oder Gäste und/oder Dritte die örtlichen Gesetze und Vorschriften kennen. Fijn op Vakantie haftet nicht für die Folgen einer eventuellen Missachtung dieser Gesetze und Vorschriften durch den Mieter und/oder Gäste und/oder Dritte.

## 11. Höhere Gewalt

- 11.1 Im Falle höherer Gewalt und/oder unvorhergesehener Umstände kann Fijn op Vakantie gezwungen sein, die Reservierung der Unterkunft zu annullieren. Fijn op Vakantie wird sich in diesem Fall bemühen, den Mieter so schnell wie möglich darüber zu informieren und ihm, falls möglich, eine alternative Unterkunft anzubieten.
- 11.2 Neben den gesetzlich geregelten Fällen liegt auf Seiten der Fijn op Vakantie höhere Gewalt vor, wenn Fijn op Vakantie ihre Verpflichtungen nicht erfüllen kann, und zwar aufgrund von Streiks, Arbeitsunterbrechungen, Ausfällen bei anderen Dienstleistern von Fijn op Vakantie, Regierungsmaßnahmen, den Folgen solcher Maßnahmen, Krankheit und anderen Tatsachen und Umständen, die außerhalb des Einflussbereichs von Fijn op Vakantie liegen.
- 11.3 Im Falle höherer Gewalt hat der Mieter keinen Anspruch auf Schadensersatz.

## 12. Personenbezogene Daten

- 12.1 Fijn op Vakantie verarbeitet im Zusammenhang mit dem Vertrag personenbezogene Daten im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) von Mietern und/oder Gästen und/oder Dritten. Fijn op Vakantie ist diesbezüglich der für die Verarbeitung Verantwortliche im Sinne der DSGVO.
- 12.2 Personenbezogene Daten des Mieters und/oder von Gästen und/oder Dritten werden mit größtmöglicher Sorgfalt behandelt und gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften sowie der entsprechenden Datenschutzerklärung von Fijn op Vakantie, die auf der Website von Fijn op Vakantie eingesehen werden kann, gesichert.

## 13. Beschwerdeverfahren

- 13.1 Fijn op Vakantie ist bestrebt, ihre Dienstleistungen so gut wie möglich zu erbringen. Wenn der Mieter eine Beschwerde über Fijn op Vakantie hat, dann hat der Mieter das in diesem Artikel beschriebene Beschwerdeverfahren zu nutzen.
- 13.2 Die Beschwerde hat der Mieter innerhalb von 60 Tagen nach Bekanntwerden der Tatsachen und Umstände, die Anlass zu der Beschwerde geben, schriftlich bei Fijn op Vakantie einzureichen, und zwar ausschließlich per E-Mail an: [service@fijnopvakantie.nl](mailto:service@fijnopvakantie.nl). Nach Ablauf der vorstehend genannten Frist erlöschen alle Einforderungsansprüche des Mieters in Bezug auf die (Tatsachen, die Anlass geben zu der) Beschwerde. Die Beschwerde sollte eine möglichst genaue Beschreibung des beanstandeten Mangels enthalten, damit Fijn op Vakantie angemessen reagieren kann.
- 13.3 Ist die Beschwerde nach Ansicht von Fijn op Vakantie begründet, dann wird Fijn op Vakantie ihre Verpflichtungen nachträglich ordnungsgemäß erfüllen, es sei denn, dies ist nach ihrer Ansicht billigerweise nicht mehr möglich. Ist Letzteres der Fall, dann wird Fijn op Vakantie versuchen, mit dem Mieter eine gütliche Einigung zu treffen.

## 14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 14.1 Alle Rechtsverhältnisse zwischen den Parteien, auf die diese Bedingungen Anwendung finden, unterliegen dem niederländischen Recht unter Ausschluss des niederländischen internationalen Privatrechts und des Wiener Kaufrechtsübereinkommens.
- 14.2 Soweit zulässig, werden alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit einem Rechtsverhältnis zwischen den Parteien, auf das diese Bedingungen Anwendung finden, einschließlich Streitigkeiten, die nur von einer der Parteien als solche betrachtet werden, ausschließlich dem zuständigen Gericht des Bezirks Noord-Nederland, Standort Groningen, vorgelegt. Handelt es sich bei dem Mieter um eine natürliche Person, die nicht in Ausübung ihres Berufes oder Gewerbes handelt, dann wird dem Mieter eine Frist von einem Monat eingeräumt, nachdem Fijn op Vakantie sich schriftlich auf diese Bestimmung berufen hat, um das nach dem Gesetz zuständige Gericht für die Beilegung der Streitigkeit schriftlich zu wählen.

*Fijn op Vakantie weist Gäste stets darauf hin, die Parkordnung des Ferienparks zu lesen. Alle Gäste müssen sich an die vom Park aufgestellte Parkordnung halten. Diese Parkordnung finden Sie auf der Website des jeweiligen Ferienparks.*

Diese Bedingungen treten am 20. Februar 2025 in Kraft.